

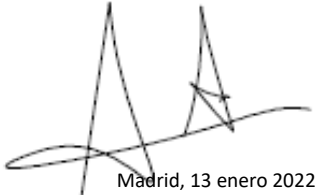


Política de Calidad y Medioambiente.⁰¹

MAINTENANCE IBERICA S.A. es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de instalaciones de Climatización y Protección contra Incendios. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, así como una actitud más positiva hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios de instalación y mantenimiento de Instalaciones Climatización y Protección contra Incendios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar **MAINTENANCE IBERICA S.A.** durante su prestación de servicio para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores desde el punto de vista de calidad en sus productos, servicios y la realización de los trabajos, así como su comportamiento medioambiental. Además, nuestros proveedores son sometidos a un proceso de evaluación continua.
- ✓ Proporcionar una capacitación continua y de los recursos necesarios a nuestros empleados para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa, así como en la mejora medioambiental de la organización.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad y en la actitud de la empresa frente al Medioambiente.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico óptimo correspondiente al capital empleado.

Esta política es comunicada a todos los empleados de **MAINTENANCE IBERICA S.A.** estando disponible como información documentada, así como a las personas que trabajan bajo la supervisión de esta organización. De igual manera está a disposición de las partes interesadas y es revisada periódicamente por la dirección de **MAINTENANCE IBERICA S.A.** para su continua adecuación al sistema de gestión.



Madrid, 13 enero 2022
Fdo. La Gerencia